

奔赴长白，收藏一整个夏天的自然与欢笑

爱逍遥

暑假趣东北

亲子/避暑6日游

品质纯玩

伪满皇宫·

净月潭·

东北虎园·

长白山北坡·

华美胜地度假区·

2-13人精致小团
(13人封顶)



0购物店

0自费景点

适宜人群：青春旅行/家庭出游
亲子娱乐，首选行程

爱逍遥
暑假趣东北COMMITMENT
敢承诺

出发前告知当地真实情况，**绝不**做
虚假包装，并在重要接待环节带有**违约**
赔付2000元/人的真实承诺接待标准，
真正做到让您放心出行

1不推荐 任何自费景点和
演绎项目 **违约赔付2000元/人**



2不进 购物店，也不去朝鲜族
民俗村性质的购物店

违约赔付2000元/人



3绝不 无故减少景点
违约赔付2000元/人



(人力不可抗拒因素和突发限流除外)

4全程 均由本公司自己接待
绝不转团、卖团，若有违约

当场赔付2000元/人



56人起安排 正规持证导
游+独立司机上团**全程1车1导**

违约赔付2000元/人



6绝不 压缩游览时间，如违约赔付
此**景区挂牌价格+100元/人/点补偿**

7接机迟到 迟到25分钟以上(突发
事件人力不可抗拒除外)赔100元/人

爱逍遥

暑假趣东北
亲子/避暑6日游

爱逍遥

暑假趣东北

EAT AND STAY

臻食宿



全程精选网评4钻酒店

不踩坑

3晚长春市
区酒店



1晚二道白河
温泉酒店



1晚华美胜地
度假区酒店



酒店权益多重体验：

- 双人场地UTV体验
- 地中海温泉泡池
- 鹿苑喂食小鹿
- 凌空飞箭
- 飒爽射击
- 攀岩，丛林穿越.....



温馨提示：具体项目以实际开放为准

食有趣味

- ✓ 一边品尝东北地道风味
- ✓ 一边欣赏二人转表演

东北地道铁锅炖



爱逍遥
暑假趣东北EXPERIENCE
趣体验

1 森林探宝 长白山挖参

走进真正的原始森林，亲手探寻“宝藏”，体验发现野山参的惊喜瞬间。这不仅是游戏，更是一堂生动的自然与历史文化课。



2 森氧漂流 家庭总动员

全家乘上皮划艇，悠游于清澈溪流之上。两岸是郁郁葱葱的森林，耳边是潺潺水声与欢笑声，享受一段无忧无虑的亲水时光。



3 东北虎园 亲睹百兽之巅

震撼的森林之王，亲眼目睹百兽之王的威猛姿态。每一次凝视都是与“森林之王”的无声对话，近距离感受野性生命的蓬勃力量。



爱逍遥

暑假趣东北

EXPERIENCE
览圣境



探索三大5A景区

人文与自然的盛宴

1 长春伪满皇宫博物院



走进末代皇帝的宫殿，
一砖一瓦都是历史故事



2 净月潭国家森林公园



城市中的“绿肺”。在天然氧吧中尽情呼吸，享受北欧般的静谧与清新。



3 长白山北景区



此行的高光时刻，感受“一山有四季，十里不同天”的奇观。



爱逍遥·暑假趣东北6日

5A 净月潭 | 5A 伪满皇宫博物院 | 5A 长白山北坡 | 长白山华美胜地度假区

“爱逍遥”七大品质承诺

可以写进合同里，为您和家人的出行保驾护航！！！！

1、全程不推荐任何自费景点和演绎项目，违约赔付2000元/人！

（与市场区别：我们的行程绝不虚假承诺，打着0自费的口号，当地暗推天价的套餐；我们在设计行程时，就把真正含金量高的景点，以旅行社底价包含进去，真正为游客省钱）

2、全程0购物店，也不去朝鲜族民俗村性质的购物店，违约赔付2000元/人！

（与市场区别：市场常规的行程可能包装打着“0购物”，实则可能带客人去一些购物店性质的民俗村、人参交易市场等形式的购物店，让游客难辨真假）

3、绝不无故减少景点，违约赔付2000元/人！（人力不可抗拒因素和突发限流除外）

（与市场区别：我们区别于市场上常规行程为增加自费项目，而减少行程内包含的景点）

4、全程独立成团，绝不卖团，若有违约，当场赔付2000元/人！

（区别于市场上因不成团而把客人卖来卖去，客人都不知道自己到底是被哪个旅行社接待）

**5、为了您更好的体验感：2-5人安排司机兼职导游；6人起安排正规持证导游+司机上团
全程1车1导，违约赔付2000元/人！（与市场区别：区别于常规8人以上才安排正规导游上团）**

6、绝不压缩游览时间，如违约赔付此景区挂牌价格+100元/人/点补偿；

（与市场区别：做到每个景点都预留充足的游览时间。例如：长白山北景区都充分保证景区时间，区别于某些为了节约成本，压缩长白山景区游玩时间，以便增加自费景点的行程）

7、接机迟到，迟到25分钟以上(突发事件人力不可抗拒除外)赔100元/人。

带你吃喝玩乐

【舌尖东北】带您品尝“山里人嘎嘎香柴火铁锅炖+东北特色演绎”

【惊艳住宿】避暑仙境，特别住1晚长白山华美胜地度假区内酒店，度假/休闲/疗养一站式

【有个朋友】特别为您安排服务讲解型导游上团，成为您在东北的朋友。

【长白脚下】夏季长白山冰雪消融，平均气温18-25℃，沉浸在原始森林天然氧吧！

漂流：长白山天池水漂流清凉不刺激，亲子家庭户外体验首选。

挖参：户外长乐、野趣体验

★概览行程★

时间	行程安排	用餐			住宿
D1	全国-长春 24 小时接机/站，全天自由活动	自理	自理	自理	长春
D2	吉林省东北虎园-净月潭国家森林公园	含	含	含	长春
D3	长春伪满皇宫博物院-长白山挖参体验	含	自理	铁锅炖	二道白河
D4	长白山北景区-森氧漂流-前往长白山华美度假区	含	自理	自理	华美胜地
D5	华美胜地度假区权益体验：双人场地 UTV 体验/地中海温泉体验/鹿苑门票/凌空飞箭体验/飒爽射击体验/攀岩体验/丛林穿越.....-返回长春	含	自理	自理	长春
D6	长春-温馨的家 自由活动-送机	含	自理	自理	温馨的家

具体行程

D1 出发地>>>长春机场/车站

餐：无

住宿：长春

亲爱的游客，您抵达长春之后，我们将安排专车接机，无缝对接，请您确保手机畅通，即时送您入住酒店，到达酒店后自由活动（因为您参加的是我们**爱逍遥**的产品，这一点区别于常规的散客产品，会接不同时间的航班，送不同标准的酒店，这个过程可能会占用您很多的休息时间）

温馨提示：

1. 今日无统一行程安排，建议您在预订时选择早班出发的航班，抵达后自由活动，自由活动期无车导安排。
2. 次日行程导游会在今晚 21:00 之前联系您，请保持电话畅通。如未收到电话或短信，请联系报名旅行社。

美食推荐：【桂林路美食街】桂林路美食街，号称“长春最火”的一条美食街，在当地人气极高，街道两边招牌灯箱林立，统一招牌统一字体显得格外时尚而有活力，各种小吃美食让人大饱口福。

D2 吉林省东北虎园>>>净月潭国家森林公园

餐：早/中/晚

住宿：长春

早餐后，酒店集合，出发前往游览【吉林省东北虎园】（游览时间 2-3 小时，**不含熊猫馆，景区观光车 30 元/人需自理**）这里是东北虎最后的野生家园，这里是人与自然和谐共生的生态画卷。作为中国东北地区重要的野生动物救护繁育基地，这里不仅是威风凛凛的东北虎自由驰骋的领地，更是国宝大熊猫“初心”和“牧云”的温馨家园。漫步园区，原始森林的苍翠与猛兽的威猛相映成趣，人性化的观赏方式让您既能感受“百兽之王”的震撼气场，又能体验与萌宠互动的温馨时刻。这里没有冰冷的铁笼，只有山水相依的自然生态；这里没有刻板的表演，只有生命最本真的绽放。

【净月潭国家森林公园】（游览时间 2-3 小时，**不含观光车 20 元/人**）国家 5A 景区净月潭是长春市东南郊的一个水库，因形如弯月而得名，围绕着它种植了大面积的树木，成为了长春非常大的森林公园，素有台湾“日月潭”的姐妹潭之称。来这里，你可以顺着潭边一路溜达、在水库大坝边欣赏湖光山色，也可以漫步于林间的木栈道，呼吸纯净的空气，享受森林浴。此外，公园内还有净月潭滑雪场、净月潭国家级风景名胜区-北普陀寺等景点。

晚餐后，返回酒店入住休息。

D3 伪满皇宫博物院>>>这有山商场>>>长白山挖参体验

餐：早/-/晚

住宿：二道白河镇

早餐后，酒店集合出发前往游览国家 5A 景区**【伪满皇宫博物院】**这曾是中国历史上最后一位皇帝生活过的地方，这里是一部历史洪流中留下来的巨作，黄瓦、红墙、青砖、记忆，回看末代皇帝爱新觉罗溥仪的一生，是中国现存三大宫殿遗址之一，是日本武力侵占中国东北的历史见证。（含耳麦 5 元/人，游览时间 60-90 分钟）

后乘车前往二道白河镇游览。（350km 车程约 4.5h）

【中餐自理】今日车程长，中餐服务区选择少，建议提前准备一点面包牛奶等速食。

【长白山挖参体验】（游览时间约 0.5 小时）长白山的原始森林中挖参是一项充满神秘感和文化底蕴的活动，其乐趣不仅在于自然探索的刺激，还与传统、技艺和心灵体验息息相关。寻宝”般的刺激：人参生长隐秘，可能藏在落叶下、树根旁或岩石缝隙中。发现人参的瞬间如同找到自然馈赠的宝藏，需要敏锐的观察力和耐心，这种“发现感”令人兴奋。

【恩都里】（游览时间约 0.5 小时）是长白山脚下的网红文旅街区，以夜游经济、文化融合和首店经济为特色夜间灯光璀璨，必打卡点包括水广场烟花秀、灯笼街古风氛围、屋顶露台全景及巨型猫咪雕塑。

【晚餐品尝特色餐】在二道白河镇享用**【山里人嘎嘎香柴火特色演绎铁锅炖】**：有机会边看二人转边用铁锅炖。（**旅游淡季或者用餐人数较少时，餐厅不开放二人转演绎，具体有无表演视当日用餐情况决定**）晚餐后入住酒店休息。

D4 长白山北景区>>>森氧漂流>>>华美胜地度假区

餐：早/-/-

住宿：华美胜地度假区

早餐后，前往游览国家 5A 级景区**【长白山北景区】**（游览约 6-7 小时，含上下山往返以及排队时间，已含门票：105 元/人，**不含景区交通车：环保车 85 元/人+环线车 35 元/人+倒站车 80 元/人需自理**），中华十大名山之一，可乘倒站车登上海拔两千多米的东北第一峰，环望长白山十六峰，观看世界上最高、最大、最深的火山口湖--**【天池】**（天池为中、朝界湖，游客必须在规定区域内游览，严禁越境）。站在

邓公题写的天池碑处左望，可看到它的峰顶如一只巨大的三足金蟾，仰首向天，正是【**金蟾卧峰**】金蟾华盖卧，等待天豁开，能携财运到，瞧见好事来。天豁峰与龙门峰之间有一陡峻的切口，池水平缓流出，接纳了四大股冷泉，水量增大，在断崖前被巨石分切成两股，一跃而下，跌落 68 米，形成【**长白飞瀑**】。在瀑布下方、二道白河的右侧，分布着高热类型的泉群，【**龙涎温泉**】水温在摄氏 60 至 82 度之间，展面约一千多平方米，有十余处喷涌口，也称聚龙泉。

【**中餐自理**】提前一天准备点零食，随身携带热水杯，长白山上吃饭的地方比较少，而且小贵!不过特别出名的温泉煮鸡蛋和煮玉米可以尝试下，不要贪吃哦，悄悄地告诉你，长白山的温泉煮蛋蛋黄先熟哦!

【**绿渊潭**】潭水碧绿深窈而得名。绿渊潭瀑布飞流直下，最高落差达 26 米，瀑水落于巨石而四溅，而后流入深潭。每逢雾起，潭上水雾弥漫，与高山岳桦、旷古巨石浑然而一体，美不胜收，恰似人间仙境。

【**森氧漂流**】（游玩约 1 小时）源于长白山三源头，漂流全长 3.5 公里,大约需要 50 分钟。河水清澈，两岸森林茂密，是长白山旅游必打卡项目。

后乘车前往华美胜地度假区（**车程约 2.5 小时**）酒店办理入住登记以及入住权益。

重要提示：

- 1、长白山景区大门验票时需持本人有效证件（包括身份证、护照、港澳台通行证）刷证验票入区，无需兑换纸质票，请排队验票。
- 2、长白山景区内环保车各景点可循环乘坐，一票通模式，乘坐时请根据自己的游览需求选择线路，请排队候车。
- 3、长白山执行分时段预约、限量限额入山机制入山，故遇旅游旺季为，保证您的游览完整度，我们会按实际预约到的时间入山，或与产品披露时间不同，敬请知悉。
- 4、因长白山景区门票需提前 15 天进行抢票，若遇您下单时景区无票则我处会为您持续抢票，若抢票成功则按原顺序进行游览，若抢票失败，我们会为您安排其他景区或游乐项目，作为替代方案，若无法接受，地接部分亦可无损退订。
- 5、长白山景区及主峰天池景点是否开放受天气状况影响，无法保证每位贵宾都可一睹天池神秘面容。
- 6、长白山景区内小景点开放情况以景当日区实际公告为准，如遇关闭，无法游览亦无费用可退。
- 7、优先安排参观北坡景区，旺季如遇长白山北坡景区限流则改到长白山西坡景区，不便之处，敬请谅解!
- 8、如遇恶劣天气如大风，暴雪等人力不可抗因素，长白山景区不具备运营条件临时关闭，届时我处导游会现退费用，敬请谅解!长白山景区内移动信号不稳定，请一定遵守与导游或司机师傅约定的集合时间，以

免耽误大家的行程。

9、导游不跟随进入天池景区。天池为中、朝界湖，游客必须在规定区域内游览，严禁越境。上天池尽量不要单人独行，以数人结伴为佳。这里经常云雾弥漫，所以不是所有人都能看到天池的秀丽容貌。

10、由于6人以下司机兼职导游，司机送至游客集散中心，交代注意事项后，将由您在山上自由选择路线爬山，和司机在山下约定的时间、地点等候集合，敬请谅解。

D5 华美胜地权益体验>>>长春

餐：早/-/-

住宿：长春

【权益】如下，以度假区实际开放为准。

【天沐温泉或地中海温泉】开放时间5月1日，温泉，采自地下2400m，含有多人体必需的微量元素，特别是国内外罕见的硼、硅、溴、锂，是低矿化度，低钠的偏硼酸天然矿泉，是不可多得的优质理疗热矿泉水，对人体具有极好的医疗保健和护肤养颜的作用。（入住期间1次/间夜）

【双人场地 UTV】开放时间3月16日，披荆斩棘，穿越山海，勇往直前，一起来一场惊险刺激的UTV丛林穿越之旅吧。（入住期间1次/间夜）

【YOYO 鹿苑】开放时间3月16日，以鹿为主的萌宠乐园，经驯化后的萌宠亲人可爱，主要有梅花鹿、羊驼和兔子等萌宠互动观光。（入住期间1次/间晚）

【丛林穿越】开放时间5月1日，单项权益限体验1次，本权益为单人单次使用可任选其中一条线路体验一次。

【飒爽射击】开放时间5月1日，单项权益限10颗橡胶弹。8台1:1仿真气炮枪射击设备，在丛林中来一场飒爽军事射击体验，体验丛林射击的乐趣。（入住期间1次/间晚），

【凌空飞箭】开放时间5月1日，限10支箭。项目共有8条箭道，设置从5米-20米不同难度的靶位，有专业教练带领体验原始射击的乐趣。（入住期间1次/间晚）

【攀岩】开放时间5月1日，单项权益限体验2次。攀岩墙体高10.8米，宽10.8米，共有2条赛道，体验自由降落及竞速攀岩乐趣。（入住期间1次/间晚）

【火山蹦床】开放时间5月1日，单人体验权益。火山造型的户外蹦床项目，亲子可共同体验。在跳跃中释放活力，共享欢乐时光。（入住期间1次/间晚）

【传声筒迷宫】开放时间5月1日，单人体验权益。以白色传声筒为主体构建的迷宫空间，集声音互动与路线探索于一体（入住期间1次/间晚）

【跳跳云】开放时间5月1日，单人体验权益，型充气蹦床，以云朵为造型设计，带来柔软安全的弹跳体

验。（入住期间 1 次/间晚）

【趣味秋千】开放时间 5 月 1 日，单人体验权益，四组不同动物造型的秋千，为亲子互动增添多样趣味。

（入住期间 1 次/间晚）

【嬉水乐园门票】开放时间 7 月 15 日，单人体验权益，以“窝壳小伙探险记”为主题，巧妙融合长白山地区自然元素，内设雪山滑梯、障碍赛道等多种戏水设施。（入住期间 1 次/间晚）

【水蹦床】开放时间 7 月 15 日，单人体验权益，巨大的水膜覆盖于水体之上，形成独特的弹跳空间。（入住期间 1 次/间晚）

【峡谷探险乐园弹网、玻璃栈道】开放时间 5 月 1 日，单项权益限体验 1 次。（入住期间 1 次/间晚）

【中餐自理】今日车程长，建议在华美胜地度假区内餐厅用餐，或提前准备一点面包牛奶等速食
13:00 左右乘车前往长春市（350km 左右 车程 4.5h），到长春后，送回酒店休息或自由活动。

晚餐推荐（仅推荐不包含）：长春美食多样，大多都有美团抖音团购 可随心选择。

烧烤：状元阁烤猪手 老胖串店 丰茂串城 梅河口碟鱼头烤串 钱峰烧烤

火锅：元盛居 乌拉火锅 金仔毛肚火锅

东北菜：春发合 英兰锅包肉 大瓢把 西夏回族菜

D6 自由活动>>>返程

餐：早/-/-

住宿：长春

您将结束完美旅程，返回温馨的家！全天自由活动（**自由不含用车和导游服务**），自由活动期间请您保证自身安全。

温馨提示：

- 1、如需打包早餐可提前一天和您的导游联系协助您办理哦！
- 2、工作人员会根据您的航班时间，提前与您联系。一般会提前2小时送您前往车站；提前3小时送至机场。请您保持手机畅通，耐心等待！如您时间较晚也可把行李寄存在酒店，去市区逛逛。

“爱逍遥”产品规范操作说明书

- **用餐：全程含5早3正**，早餐为酒店赠送（不用不退），升级1餐“山里人嘎嘎香柴火特色演绎铁锅炖”50元/人/正，其他正餐餐标40元/人/正，行程中团队标准用餐（如人数不足10人，则菜品数量相应减少）行程中备注不含用餐的敬请自理，如因自身原因放弃用餐，需**提前一天与导游沟通**，否则餐费不退；**如团内人数不足6人，无法开团餐，则当地退餐标**，请谅解。

费

● **门票**：含景区首道大门票、民俗园旅拍，已将相关景点进行优惠打包，成本均为按照景区给予旅行社优惠价核算，因此不再重复享受景区挂牌优惠。所有门票均按照实际证件退费，绝不克扣。

用

门票优惠政策：

吉林省东北虎林园：免票退 60 元，半价退 30 元；

包

净月潭森林公园：免票退 30 元，半价退 15 元；

长白山北景区：免票退 105 元，半价退 52.5 元；

含

伪满皇宫博物院：免票退70元， 60-64岁退35元，退役军人退40元，18岁以上学生退50元；

重点提示：

如有特殊证件，请报名时提供证件照片并在出发时携带相关证件原件。因景区门票都需要提前约抢票，如报名时未提供优惠门票等证件，我社默认按照身份证抢门票（也就是全价，则无退费）；免票优惠我社按照旅行社优惠价格退费，如产生景区保险费用需要自理。

● **交通**：全程正规营运手续空调旅游车（根据人数用车，保证每人一个正座，30 座以下无行李箱）**13 人封顶（含小孩），10-13 人安排 19 座正规旅游车**，如 10 人以下，我社会根据人数安排车型，保证每人 1 正座，以实际安排为准。

● **住宿**：全程为携程4钻酒店，干净卫生，配有空调、独立卫生间等基本设施；默认是普通双标间，如需大床房，需报名时提前告知。东北大部分酒店无法提供三人间或加床，如遇自然单人住一间房，须按提前抵达或延住的房价补付房差。

● 入住携程网评 4 钻酒店参考

长春市：思瑞秋酒店/美豪酒店/雅客小镇假日酒店/丽晶饭店/四季柏美或同级

二道白河镇：长白山云水澜庭温泉酒店/长白山御麓泉度假酒店/长白山鑫达莱度假酒店或同级

华美胜地度假区：郝力克酒店/松果里酒店或同级

温馨提示：

1、携程网评的钻级和评分，可能会出现临时掉钻、掉分的情况，如出现这种情况，我们及时安排更换酒店，尽情谅解！！

2、大型节假日：五一劳动节/十一国庆节/春节期间，可能会使用备选以外的酒店，但是不会降低标准。

3、东北地区经济发展落后，同星级宾馆酒店规模设施落后江浙地区（例如三星酒店相当于发达地区 二星），一些新建的且设施较好的酒店一般位于市区周边，如需额外安排多的被褥，电热

毯等，请向酒店工作人员索取。

● **儿童**：儿童报价含正餐和酒店早餐、车位，导游；不含门票、电瓶车、床位，如儿童入园超高1.2米（含），需自理景区小交通费用；儿童不享受任何赠送门票，如产生费用敬请自理。

● **导游**：当地优秀持证导游服务（不排除部分景区为景区讲解员讲解服务）；
接送机场、火车站和自由活动期间无导游服务；**6人起安排优秀正规持证导游+单独司机服务**；
5人以下（含5人）不提供专职导游服务，司机不陪同进景区。

● **保险**：保险公司对2岁以下和70岁以上老年人保额减半。

1、含旅行社责任险

2、免费赠送人身意外险。保额意外伤害身故 10 万元，意外医疗 3 万元（此保险属于免费赠送；如需更高保额，可以自行购买，不需要保险，费用不退）

● 人身意外险属于免费赠送，如出险请游客于出险第一时间自行拨打95511电话报险，过期无效。

● 报销需提供：在保险期间内前往二级或者以上公立医院就诊并且准备：门诊或急诊病历、医疗发票、费用清单、诊断证明、检查报告；

● 如涉及住院：需提供病历首页、入院记录、出院小结等相关住院治疗。

● 所需资料以及理赔结果以保险公司为准，出险请第一时间拨打95511电话向保险公司咨询报销所需要的票据，如因自己准备的资料不足，不能报销医院的费用，我社概不负责；

**费
用
不
含**

1、景区内必坐小交通 200 元/人：长白山北景区小交通环保车 85 元/人+环线车 35 元/人+倒站车 80 元/人需客人自理。

2、东北虎园观光车10元/人单次，30元/人无限次乘坐；净月潭森林公园观光车20元/人（自愿选择参加）

3、由于不可抗拒因素导致行程变更所产生的费用（包括但不限于自然灾害，其它如航班延误或取消、车辆故障、交通意外等）。

4、受国际油价波动引起的机票燃油附加费的临时上涨差额自理，上浮具体金额遵照各大航空公司的有关通知执行。

5、出发地到机场的接送费用，请自行前往机场。

6、旅游期间一切私人性质的自由自主消费自理，如：洗衣，通讯，娱乐或自由自主购物等以及“费用包含”中未提及的任何费用。

● **购物：全程 0 购物店、0 餐厅购物店（餐厅的小超市除外）**

- 1、长春延吉二道白河哈尔滨等各处商业街、街道旁会路过特产店、购物店等，游客可自由决定是否游玩参观或购买，导游不推荐、不介绍，个人购物行为与旅行社无关，不接受此类投诉，敬请谅解。
- 2、二道白河延吉市内有特产超市，不属于旅行社协议行为，谨慎购买。

● **提示：**

- 1、身体有疾病不适合出行的请不要参团。老人小孩建议有家人陪同。
- 2、酒店需收取一定押金（按照酒店不同标准，每间 100-300 元不等），需要游客在酒店前台自行支付，离店时房间设施无损坏则全额退还。若有损坏酒店物品、污染床品、设施、丢失房卡等，须游客自行赔偿酒店损失。
- 3、如因不可抗力原因调整或者变更行程，如额外产生费用，需游客自理。
- 4、所有赠送项目，如不参加无退费。
- 5、如有景区关闭的情况，地接社有权调换成其他景区

失信人特别通知及提示

失信人意为“失信被执行人”，由国家最高人民法院发布，失信人不得乘坐飞机、火车硬卧、高铁动车，请游客报团前一定要自行查询好是否为失信人！如游客属于失信人而报团是没有向旅行社提前说明，报名后旅行社为保留客人机票位置向航空公司支付了机票定金(或全款)，失信人的机票费用将全额损失，只能退税，产生所有损失由客人自行承担，请知晓。国家最高人民法院失信人查询网站如下：

<http://zxgk.court.gov.cn/>，客人报团前可到此网站进行查询！**游客为失信人，报名前没有事先告知，由此产生的机票及地接团费损失，责任游客自负!!!**

● **注意事项**

- 1、未满 18 岁的未成年者及不具备完全民事行为能力者，请由其法定代理人陪同出游，如代理人同意未满 18 岁的未成年者及不具备完全民事行为能力者独立参团旅游的，视为其法定代理人完全理解并自愿接受合同内容及行程中的所有约定。
- 2、此团费为提前付费采购的团队优惠价，游客旅游途中自愿放弃的景点、餐、交通及住宿等，旅行社将根据实际情况退费，**车费、导服费用均不退，酒店费用根据是否有损失等情况来安排退费**（如果游客中途须离团，必须向导游做事先书面说明，故离团过程中一切安全责任和费用由游客自行负责。）
- 3、行程中所列酒店仅供参考，具体各地酒店名称、用餐地点以实际安排为准。

4、由于此行程属长途旅游线路，旅行社不接受 80 周岁以上的游客出游报名，不接受未成年人单独报名（夏令营行程除外），18 岁以下未成年人报名参团必须有监护人签字的委托书；

5、行程中提供的景区游览时间均为参考时间，导游在保证大多数游客正常游览时间的前提下，具体时间受游客游览进度、景区容载能力、导游购买团队票的速度、停车场距景区进出口的远近、天气因素、政府行为等不可抗力的多种条件制约；

6、不可抗力说明：根据新《旅游法》第 67 条的规定，现做如下说明：

1) 根据第 67 条第一、第二、第四项规定，如因不可抗力因素不能避免的影响了旅游行程的，如：在旅游过程中，如遇恶劣天气影响飞机正常起飞、因台风船只无法航行、天灾（如台风、泥石流等等）、战争、罢工等人力不可抗拒的因素影响到正常的行程游览或目的地到达，滞留机场或某地，游客自愿同意旅行社在保证不降低行程标准的情况下对行程游览和住房顺序进行前后调整。造成景点不能游览的，旅行社退门票协议价。

2) 根据第 67 条第一、第二、第四项规定，如因不可抗力因素不能避免的影响了旅游行程的，游客不同意变更行程安排的，双方可以解除合同，但游客必须支付旅行社相关的机票、房费、车费、操作服务费用等的损失后，将余额退还游客。

7、参团最低人数说明：此行程参团最低人数为 3 人（含），根据新《旅游法》第 63 条规定，未达到约定人数解除合同，组团社须征得游客的书面同意，旅行社退还收取的所有费用；

8、退团说明

（1）由于旅行社责任造成退团的、游客私自退团的，不可抗力双方同意退团的等情况，所有的款项规定都有约定，但绝不包含行程内旅行社所赠送的旅游景点和项目安排的金额。

（2）根据新《旅游法》第 63 条规定，游客（包括旅游团队）与旅行社双方签订合同后，旅行社将视为可以向航空公司购买机票等大交通，游客单方违约的，将适用《旅游法》第 63 条规定。

（3）行程中发生的纠纷，游客不得以拒绝登(下)机(车、船)、入住酒店等行为拖延行程或者脱团，不得拉结其他游客阻止旅游行程的正常运行，否则，除承担给旅行社造成的实际损失外，还要承担旅游费用 20-30%的违约金。

9、行程变更说明

（1）当有不可抗力因素造成需要变更行程的，旅行社须要求全团客人签字认可方执行。

（2）当团队运行过程中，游客自愿提出变更行程，如：变换景点等，旅行社须要求全团客人签字认可方

执行。

(3) 在行程过程中合理的、恰当的、善意的景点及路线的先后顺序的调整是有必要的，可行的，游客一致同意导游口头解释并执行。

10、游客健康状况说明

(1) 本次长途旅行，时间长、温差大，报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。

(2) 游客的个人健康信息，参团时必须如实告知我社。如存下列情况，请勿参加旅游团：传染性疾病患者、心血管疾病患者、脑血管疾病患者、精神病患者。如果隐瞒病情后在旅游过程中进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任。

(3) 因个人既有病史和身体残障在旅游行程中引起的疾病进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任。

(4) 游客有民族风俗习惯和宗教信仰请提前告知我社。

11、解决纠纷的方式

(1) 根据《旅游法》第 92 条的规定，一旦游客与旅游经营者发生纠纷，双方都本着协商的态度进行解决，大事化小，小事化了。

(2) 意见单：意见单是评定旅游接待质量的重要依据，行程结束后导游会提供游客质量评价表，此表将作为我公司考核接待质量的依据，作为接待质量的凭证。请客观、如实填写意见、建议或表扬。如有接待质量问题或争议请在当地提出以便我社及时处理。有争议的，双方协商解决，协商未果，可向有关部门提出投诉。恕不接受虚填假填或不填以及逾期投诉而产生的后续争议。敬请理解支持和配合！

旅游者承诺：本人已认真阅读了上述行程安排，理解并同意遵守本补充协议，本补充协议作为旅游合同的附件，与旅游合同具有同等效力。如本补充协议与旅游合同存在不一致，以本补充协议为准。

旅游者：

旅行社：

日期：

日期：